

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении рекламных и маркетинговых услуг

Редакция вступает в силу с 1 января 2016 г.

SOLEAD MARKETING (далее — «Исполнитель»), осуществляющий деятельность на рынке рекламы и digital-маркетинга с 2016 года, в лице уполномоченного представителя, действующего на основании учредительных документов, настоящим документом публично предлагает любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или дееспособному физическому лицу (далее — «Заказчик») заключить договор о предоставлении рекламных и маркетинговых услуг на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 6, 7 и 8 Директивы ЕС 2011/83/ЕС о правах потребителей. Полным и безоговорочным акцептом оферты считается совершение Заказчиком действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты. С момента акцепта настоящая Оферта считается договором, заключённым между Исполнителем и Заказчиком (далее — «Договор»), и имеет силу договора, подписанного Сторонами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Оферта — настоящий документ, размещённый в сети «Интернет» по адресу solead.work.gd/ и содержащий все существенные условия предоставления Услуг.
- 1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты способами, указанными в пункте 3.2.
- 1.3. Услуги — рекламные, маркетинговые, аналитические и сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем согласно разделу 2 и Заказу.
- 1.4. Заказ (бриф, техническое задание) — согласованный Сторонами документ, в том числе в электронной форме (включая переписку по электронной почте или в мессенджерах), определяющий перечень, объём, сроки и стоимость Услуг.
- 1.5. Рекламный бюджет — денежные средства, предназначенные для оплаты размещения рекламы на рекламных площадках и не являющиеся вознаграждением Исполнителя.
- 1.6. Отчётный период — календарный месяц, если иное не согласовано Сторонами в Заказе.
- 1.7. Стажёр — физическое лицо, проходящее обучение и стажировку в SOLEAD MARKETING.
- 1.8. Стороны — совместно Исполнитель и Заказчик.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их на условиях настоящего Договора.
- 2.2. Перечень Услуг в объёме, согласованном в Заказе:
 - 2.2.1. разработка рекламной и маркетинговой стратегии, медиапланирование;
 - 2.2.2. настройка, запуск, ведение и оптимизация контекстной рекламы;

- 2.2.3. настройка и ведение таргетированной рекламы в социальных сетях и мессенджерах;
 - 2.2.4. поисковая оптимизация сайтов (SEO), работа с контентом и семантикой;
 - 2.2.5. ведение и продвижение страниц в социальных сетях (SMM);
 - 2.2.6. разработка креативов: тексты, баннеры, видео, лендинги, рекламные материалы;
 - 2.2.7. настройка систем веб-аналитики и сквозной аналитики;
 - 2.2.8. лидогенерация, e-mail-маркетинг, работа с CRM-системами;
 - 2.2.9. консультационные и иные сопутствующие услуги, согласованные Сторонами.
- 2.3. Конкретный перечень, объём, сроки, стоимость и требования к Услугам определяются в Заказе.
- 2.4. Услуги предоставляются дистанционно, если иное не согласовано Сторонами.
- 2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (субподрядчиков) для исполнения Договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

- 3.1. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Заказчиком.
- 3.2. Акцептом является совершение Заказчиком любого из следующих действий:
- оплата счёта Исполнителя полностью или частично;
 - подписание Заказа, брифа или иного документа со ссылкой на настоящую Оферту;
 - письменное подтверждение согласия с условиями Оферты по электронной почте;
 - фактическое принятие Услуг Исполнителя.
- 3.3. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает ознакомленность с её условиями в полном объёме.
- 3.4. Исполнитель вправе в любое время изменить условия Оферты. Новая редакция не распространяется на Заказы, оплаченные до её размещения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель обязуется:
- 4.1.1. предоставлять Услуги качественно, профессионально и в согласованные сроки;
 - 4.1.2. использовать добросовестные методы продвижения в соответствии с Директивой ЕС 2006/114/ЕС о вводящей в заблуждение и сравнительной рекламе;
 - 4.1.3. предоставлять Заказчику отчёт о предоставленных Услугах за Отчётный период;
 - 4.1.4. информировать Заказчика об обстоятельствах, препятствующих предоставлению Услуг;
 - 4.1.5. не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика;
 - 4.1.6. выставлять Заказчику счета и предоставлять закрывающие документы;
 - 4.1.7. по окончании сотрудничества передать Заказчику доступы к рекламным кабинетам.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
- 4.2.1. требовать своевременной и полной оплаты Услуг;
 - 4.2.2. запрашивать у Заказчика информацию и доступы;
 - 4.2.3. приостановить Услуги в случае просрочки оплаты более чем на 5 банковских дней;
 - 4.2.4. самостоятельно определять методы предоставления Услуг;
 - 4.2.5. использовать результаты работ и логотип Заказчика в портфолио;
 - 4.2.6. отказаться от предоставления Услуг, если их содержание противоречит

законодательству ЕС.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги и Рекламный бюджет;

4.3.2. предоставлять достоверную информацию, материалы и доступы в течение 3 рабочих дней;

4.3.3. согласовывать предоставленные материалы или направлять замечания в течение 3 рабочих дней;

4.3.4. гарантировать законность рекламируемых товаров и услуг в соответствии с законодательством ЕС;

4.3.5. принимать Услуги в порядке, предусмотренном разделом 6;

4.3.6. не осуществлять изменения в рекламных кампаниях без согласования с Исполнителем.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость Услуги определяется в Заказе, счёте или прайс-листе Исполнителя.

5.2. Если иное не указано в Заказе, оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты в течение 3 банковских дней с момента выставления счёта.

5.3. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются путём безналичного перечисления. Обязательство считается исполненным с момента зачисления денежных средств на счёт Исполнителя.

5.4. Рекламный бюджет оплачивается Заказчиком отдельно и не входит в стоимость Услуги Исполнителя.

5.5. Банковские и иные комиссии за перечисление денежных средств оплачиваются Заказчиком.

5.6. Обучение и стажировка полностью бесплатны для Стажёров и осуществляются исключительно за счёт SOLEAD MARKETING. Компания самостоятельно оплачивает и предоставляет:

- программу обучения, куратора, наставника и учебные материалы;
- доступы к рекламным кабинетам, сервисам аналитики, CRM и иным рабочим инструментам;
- программное обеспечение, лицензии и платные подписки;
- тестовый рекламный бюджет для учебных и рабочих кампаний.

5.7. С Стажёров не взимается плата за обучение, стажировку, курсы, материалы, доступы, подписки, оборудование или иные ресурсы. Стажёры не вносят вступительных взносов, залогов, депозитов ни при каких обстоятельствах.

5.8. При досрочном расторжении Договора неиспользованная часть предоплаты возвращается Заказчику за вычетом стоимости фактически предоставленных Услуги в течение 10 банковских дней.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ УСЛУГ

6.1. В течение 3 рабочих дней с момента завершения Отчётного периода Исполнитель предоставляет Заказчику акт оказанных услуг.

6.2. В течение 3 рабочих дней с момента получения акта Заказчик обязан подписать его либо направить мотивированные возражения.

6.3. Если в указанный срок Заказчик не подписал акт и не направил мотивированных возражений, Услуги считаются принятыми в полном объеме.

6.4. Срок устранения Исполнителем обоснованных недостатков — 3 рабочих дня.

6.5. Стороны признают юридическую силу документов, переданных по электронной почте и подписанных квалифицированной электронной подписью в соответствии с Регламентом ЕС 910/2014 (eIDAS).

7. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

7.1. Исполнитель гарантирует профессиональный подход и соблюдение согласованной методологии.

7.2. Исполнитель не гарантирует достижение конкретных коммерческих показателей, если они прямо не зафиксированы в Заказе в качестве KPI.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за блокировку рекламных аккаунтов по решению рекламных площадок, за изменение их политики и за сбои в работе сервисов третьих лиц.

7.4. Заказчик несёт полную ответственность за содержание рекламируемых товаров и услуг в соответствии с Директивой ЕС 2005/29/ЕС о недобросовестной коммерческой практике.

7.5. Маркировка интернет-рекламы осуществляется Исполнителем в соответствии с требованиями платформ и законодательством ЕС.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Исключительные права на созданные рекламные материалы переходят к Заказчику с момента полной оплаты соответствующих Услуг в соответствии с Директивой ЕС 2001/29/ЕС об авторском праве.

8.2. До момента полной оплаты все права на созданные материалы принадлежат Исполнителю.

8.3. Методики, шаблоны, скрипты и внутренние наработки SOLEAD MARKETING остаются его исключительной собственностью.

8.4. Заказчик гарантирует, что предоставленные им материалы не нарушают прав третьих лиц.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию в течение срока действия Договора и 3 лет после его прекращения.

9.2. Не является нарушением раскрытие информации по требованию уполномоченных государственных органов.

9.3. Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 (GDPR — Общий регламент о защите данных).

- Цель обработки: заключение и исполнение Договора, ведение учёта, коммуникация.
- Объём данных: имя, контактные данные, реквизиты, данные представителей.
- Срок хранения: до истечения законных сроков хранения документации.
- Субъект вправе в любой момент отозвать согласие (ст. 7 GDPR), потребовать доступа, исправления или удаления данных (ст. 15–17 GDPR).

9.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности по адресу solead.work.gd/.

9.5. Если в ходе предоставления Услуг Исполнитель обрабатывает персональные данные клиентов Заказчика, между Сторонами заключается соглашение об обработке данных (DPA) в соответствии со ст. 28 GDPR.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с применимым законодательством ЕС и условиями Договора.

10.2. За просрочку оплаты Заказчик уплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности. Проценты за просрочку начисляются в соответствии с Директивой ЕС 2011/7/ЕС о борьбе с просрочкой платежей.

10.3. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой вознаграждения, фактически уплаченного Заказчиком за Отчётный период, в котором возникло основание для ответственности.

10.4. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, косвенные или репутационные убытки Заказчика.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, решениями органов государственной власти, эпидемиями, кибератаками и иными чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами.

11.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 5 рабочих дней.

11.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 60 календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

12.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;

- в одностороннем порядке по письменному уведомлению, направленному не позднее чем за 14 календарных дней;
- в случаях, предусмотренных применимым законодательством ЕС.

12.3. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его расторжения.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Ответ на претензию предоставляется в течение 10 календарных дней.

13.2. Споры, не урегулированные путём переговоров, рассматриваются в компетентном суде по месту нахождения ответчика в соответствии с процессуальным законодательством применимой юрисдикции ЕС.

13.3. К отношениям Сторон применяется применимое право ЕС и международные акты в сфере электронной коммерции и защиты потребителей.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Условия Оферты полностью отражают договорённости Сторон.

14.2. Недействительность отдельных положений Договора не влечёт недействительности Договора в целом.

14.3. Обмен документами осуществляется по электронной почте и в мессенджерах; такая переписка имеет юридическую силу.

14.4. Заказчик не вправе передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

14.5. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении реквизитов и контактных данных в течение 5 рабочих дней.

14.6. Оферта составлена на русском языке. При наличии версий на других языках в случае разночтений приоритет имеет русскоязычная версия.

14.7. Актуальная редакция Оферты постоянно доступна по адресу solead.work.gd/.

14.8. Настоящая Оферта вступает в силу с 1 января 2016 г. и действует бессрочно до её отзыва или замены новой редакцией.